

CONDIZIONI DI RECESSO DALLA FORNITURA DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con un periodo di preavviso di un mese inviando alla Società mediante posta (raccomandata A/R) o posta elettronica (PEC) una richiesta di disattivazione della fornitura o di scollegamento dalla rete compilando apposito modulo reperibile presso la Società.

L'attivazione o la disattivazione del Contatore, che determinano l'inizio e la fine della fornitura, possono essere effettuate solo da operatori incaricati dalla Società che, all'atto dell'attivazione e/o della disattivazione, redigeranno apposito verbale.

A seguito della comunicazione di recesso la Società provvederà, entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta di disattivazione/scollegamento alla rete, alla lettura finale e alla chiusura del Contatore.

Per maggiori dettagli si rimanda alle condizioni economiche e contrattuali previste dal contratto sottoscritto.

CONDIZIONI DI DISATTIVAZIONE DALLA FORNITURA DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO

Nel caso di disattivazione della fornitura, la Società provvederà alla chiusura delle valvole di intercettazione della sottostazione di utenza e loro piombatura con contestuale lettura di cessazione sulla base della quale verrà emessa la fattura di chiusura del rapporto contrattuale.

CONDIZIONI DI SCOLLEGAMENTO DALLA FORNITURA DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO

Nel caso di scollegamento della fornitura, oltre a quanto previsto nel caso di disattivazione della fornitura, la Società provvederà alla rimozione della sottostazione e di tutti i suoi accessori e alla disalimentazione di apparecchiature elettriche facenti parti dell'impianto di allacciamento.