



ENGIE per le città
**App per i servizi
al cittadino**
Il comune a portata di mano

Una
soluzione
attenta a



App per i servizi al cittadino

Il comune a portata di mano

ENGIE ha costruito **un'app dedicata alla pubblica amministrazione** pensata per la condivisione di contenuti informativi per i servizi di fruizione del territorio.

Il servizio offerto sarà **uno strumento indispensabile per la comunicazione al cittadino**, oltre a essere un ottimo confronto diretto con la popolazione. Inoltre, per rafforzare i servizi dedicati al turismo, il sistema può valorizzare beni e risorse del territorio, anche a sostegno delle realtà imprenditoriali locali.



Le caratteristiche del Servizio



Compatibilità

L'app è compatibile con le due piattaforme più utilizzate, iOS e Android.



Hardware

Il sistema è progettato per funzionare perfettamente sulla maggior parte dei dispositivi mobile.



Interfaccia

L'utente è sempre al centro. L'app è intuitiva e veloce: mentre i principali contenuti sono legati alle informazioni istituzionali dell'Amministrazione, aggiornamenti e informazioni della protezione civile, informazioni su eventi e manifestazioni, informazioni di pubblica utilità, trasporti pubblici e modifica alla viabilità. Il sistema può anche essere dotato della funzionalità pull, permettendo ai cittadini di segnalare eventuali disagi alla PA.

Una app a 360°

L'obiettivo di ENGIE è **portare vantaggi alle istituzioni** ma anche ad altri potenziali attori, come il **cittadino**, le **realità imprenditoriali** sul territorio e i **turisti**.

Il servizio comprende:

- ◆ Personalizzazione della piattaforma
- ◆ Predisposizione del server, per hosting e storage dei dati
- ◆ Inserimento pacchetto iniziale dei contenuti
- ◆ Formazione al personale per l'aggiornamento dei contenuti
- ◆ Supporto alla promozione dell'app
- ◆ Canone annuale per manutenzione e assistenza con aggiornamenti front end e back end, risoluzione bug e malfunzionamenti, aggiornamento formazione.



Compatibilità dei servizi



SISTEMI DI
MESSAGGISTICA
PER SERVIZI DI
PUBBLICA UTILITÀ

APP PER
I SERVIZI
AL CITTADINO

VALORIZZAZIONE
SITI DI INTERESSE