



INFORMATIVA WHISTLEBLOWING

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679/ relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "GDPR") ed ha lo scopo di descrivere le modalità di trattamento dei dati personali operato nel contesto della gestione delle segnalazioni pervenute tramite i Canali di Segnalazione Interni di ENGIE.

Finalità del trattamento e base giuridica. I dati personali sono raccolti e trattati per finalità esclusivamente connesse e/o strumentali alla gestione della segnalazione nonché per l'adozione dei conseguenti provvedimenti, anche di natura disciplinare. I dati raccolti potrebbero altresì essere utilizzati in sede giudiziaria. Il trattamento è effettuato in ottemperanza a quanto previsto dal D. Lgs. 24/2023 nonché dall'art. 6 del D. Lgs. 231/2001 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300" al fine di assicurare l'efficacia e l'effettiva operatività delle regole e dei principi contenuti nel Modello 231 e nel Codice Etico e prevenire i rischi ivi identificati, a tutela dell'integrità delle società ENGIE in Italia. Il trattamento è dunque necessario per adempiere un obbligo di legge cui sono soggette le società ENGIE in Italia.

Il trattamento è altresì effettuato al fine di verificare il rispetto dei principi etici e di monitorare l'efficacia dei controlli interni del Gruppo ENGIE contenuti nelle procedure e nei codici di comportamento adottati dalle Società ENGIE in Italia nell'ambito dell'implementazione del Programma di *Ethics & Compliance* del Gruppo ENGIE. Tale Programma recepisce anche le previsioni e i requisiti della legge anticorruzione francese 'Sapin II' (*LOI no 2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique*), nonché dalla legge francese sul "Duty of Vigilance" e altre normative applicabili (es. Embargo). Il trattamento in questione viene svolto sulla base del legittimo interesse del Gruppo ENGIE di assicurare comportamenti in linea con le leggi applicabili in ogni paese in cui il Gruppo ENGIE è presente e con i valori etici del Gruppo stesso.

Categorie di dati personali oggetto di trattamento. Sono oggetto di trattamento i dati personali comunicati dal Segnalante all'atto della segnalazione (e, quindi, oltre ai dati personali del segnalante, ove conferiti, i dati personali riferibili ai segnalati e ad altri eventuali terzi coinvolti nella segnalazione) nonché i dati personali successivamente forniti e/o altrimenti raccolti nel corso delle attività connesse alla verifica della fondatezza della segnalazione e della sua successiva gestione, inclusi i dati personali già nella disponibilità del Titolare (i "Dati Personali").

Si raccomanda a questo proposito che le segnalazioni non contengano dati relativi a condanne penali e reati o a connesse misure di sicurezza o informazioni idonee a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, nonché dati personali relativi alla salute, vita sessuale o orientamento sessuale e/o altre categorie particolari di dati personali come definiti all'art. 9 del GDPR a meno che la comunicazione di tali informazioni sia strettamente necessaria ai fini della segnalazione. In ogni caso, qualora la segnalazione ricevuta contenga dati relativi a condanne penali e reati o a connesse misure di sicurezza o dati personali considerati "categorie particolari di dati" ai sensi dell'art. 9 del GDPR, non costituiranno oggetto di ulteriore trattamento, fatti salvi i casi in cui sia previsto dalla normativa applicabile o non sia strettamente necessario a fini della Segnalazione.

In caso di mancata comunicazione dei Dati Personali potrebbe essere impossibile procedere con la Gestione della

ISO 9001, ISO 14001,
SA 8000, OHSAS 18001
BUREAU VERITAS
Certification



UNI 11352
Regolamento (CE) n.303/2008
BUREAU VERITAS
Certification



ENGIE Servizi S.p.A.

SEDE LEGALE

Viale Giorgio Ribotta, 31
00144 Roma - Italia

Tel. : +39 06549231 - Fax : +39 0654923450

ENGIE Servizi S.p.A. - Società con Azionista Unico - C.S. i.v Euro
280.800.000,00 - Partita IVA 01698911003 - Codice Fiscale e n. iscrizione -
Registro delle Imprese di Roma 07149930583 - Società soggetta ad attività di
direzione e coordinamento da parte di ENGIE Energy Services International
S.A. (Belgio)



Segnalazione.

Comunicazione dei Dati. L'accesso ai Dati Personali è strettamente limitato al gestore della segnalazione (ed al team dedicato) nonché ai soggetti che potranno essere coinvolti nella gestione delle segnalazioni e/o che abbiano necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle attività strettamente connesse alla gestione delle segnalazioni.

Nei limiti di quanto necessario ai fini dell'espletamento della gestione delle segnalazioni, i Dati Personali potrebbero essere trattati anche da soggetti esterni (quali studi professionali e di consulenza) che agiranno, a seconda dei casi, come responsabili del trattamento o titolari del trattamento, per le attività strettamente connesse alla valutazione della segnalazione nonché per l'eventuale attivazione della tutela giudiziaria e/o disciplinare connessa alla gestione della segnalazione. I Dati Personali potranno essere comunicati alle forze dell'ordine e alle autorità competenti qualora previsto dalle normative applicabili oppure per esercitare o difendere i diritti delle Società ENGIE nelle relative sedi giudiziarie. I Dati Personali potrebbero essere anche comunicati all'interno delle Società ENGIE in Italia e anche a livello internazionale, ove tale comunicazione risultasse necessaria ai fini della gestione delle segnalazioni e in funzione della natura e della gravità di quanto riferito nella segnalazione stessa o scoperto nell'ambito della gestione della stessa.

I soggetti sopra indicati potrebbero avere sede anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso i trasferimenti di Dati Personali sono soggetti ad un regime speciale ai sensi del GDPR, e vengono effettuati solo nei confronti dei Paesi che assicurano un livello di protezione dei dati personali adeguato sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione oppure, in relazione ai Paesi che non offrano un livello di protezione dei dati adeguato, a seguito dell'adozione di garanzie adeguate, come la sottoscrizione di clausole contrattuali standard stabilite dalla Commissione Europea. In mancanza di una decisione di adeguatezza o di garanzie adeguate il trasferimento o un complesso di trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale potrà avvenire per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria e quindi per la gestione della segnalazione.

Con particolare riferimento ai Dati Personali del personale delle Società ENGIE in Italia, essi potrebbero essere comunicati all'interno del Gruppo ENGIE, ove tale comunicazione risultasse necessaria ai fini della gestione delle segnalazioni. I trasferimenti di detti Dati Personali verso i soggetti facenti parte del Gruppo ENGIE a livello internazionale aventi la loro sede anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo verrà svolto secondo le modalità fissate nelle *Binding Corporate Rules* (accordo infragrupo approvato dalle autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali).

Modalità del trattamento e tempi di conservazione. In relazione alle suindicate finalità, il trattamento dei Dati Personali avverrà attraverso l'ausilio di strumenti elettronici sia su supporto cartaceo, conformemente ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, ed in ogni caso con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, anche mediante cifratura, nonché ad evitare l'accesso da parte di soggetti terzi e/o personale non autorizzato.

I Dati Personali verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e in ogni caso non superiore a 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, e successivamente, verranno cancellati o anonimizzati.

Diritti dell'interessato. L'interessato potrà rivolgersi in qualunque momento al Titolare del trattamento per chiedere: (i) conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso alle informazioni di cui all'art. 15 del GDPR; (ii) la rettifica, dei Dati Personali inesatti che lo riguardano, ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei Dati Personali incompleti; (iii) la cancellazione dei suoi Dati Personali, in presenza di uno dei motivi di cui all'art. 17 del GDPR, ove applicabile; (iv) la limitazione del trattamento dei suoi Dati qualora ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del GDPR. Inoltre, in caso di trattamento basato sul legittimo interesse del titolare, l'interessato avrà il diritto di opporsi al trattamento dei propri Dati Personali, per motivi connessi alla sua posizione particolare.

Tuttavia, come previsto dall'art. 2 *undecies* del D. Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), l'esercizio dei diritti sopra elencati potrà essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo - a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione - per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e legittimi interessi, e ciò con particolare riferimento alle esigenze di tutela della riservatezza dell'identità del Segnalante ovvero in caso di svolgimento delle investigazioni difensive.



ENGIE Servizi S.p.A.
SEDE LEGALE
Viale Giorgio Ribotta, 31
00144 Roma - Italia
Tel. : +39 06549231 - Fax : +39 0654923450

ENGIE Servizi S.p.A. - Società con Azionista Unico - C.S. i.v Euro 280.800.000,00 - Partita IVA 01698911003 - Codice Fiscale e n. iscrizione - Registro delle Imprese di Roma 07149930583 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di ENGIE Energy Services International S.A. (Belgio)



In questi casi, i diritti possono essere esercitati anche tramite il Garante per la protezione dei Dati Personali con le modalità di cui all'articolo 160 del Codice in materia di protezione dei dati personali. In tale ipotesi, il Garante informerà l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto di proporre ricorso giurisdizionale.

In ogni caso, data la particolare finalità dei trattamenti operati nell'ambito del presente strumento di segnalazione, la risposta all'esercizio dei diritti dell'interessato verrà valutata dal titolare del trattamento in funzione di ciascuna singola segnalazione. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo (per l'Italia: il Garante per la protezione dei Dati Personali), qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione del GDPR. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>.

Titolare del trattamento. Premesso che le società del Gruppo ENGIE che condividono le risorse per il ricevimento e la gestione delle segnalazioni sono contitolari del trattamento, la Società ENGIE cui si riferiscono i fatti riferiti è titolare del trattamento. L'interessato può chiedere informazioni circa il trattamento dei propri dati personali inviando una email all'indirizzo privacy-ita@engie.com.

Con riferimento alla società Engie Italia S.p.A. e ENGIE Servizi S.p.A., si comunica che è stato nominato anche un responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) che può essere contattato all'indirizzo email indicato sopra per informazioni su tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali.

Altre informazioni. I soggetti i cui Dati Personali sono trattati nel contesto della gestione delle segnalazioni saranno prontamente informati di questa circostanza, a meno che tale comunicazione possa pregiudicare l'efficacia degli accertamenti o delle indagini. In tali casi la comunicazione potrà essere posticipata alla conclusione delle verifiche stesse.

Informativa aggiornata a luglio 2023



ENGIE Servizi S.p.A.
SEDE LEGALE
Viale Giorgio Ribotta, 31
00144 Roma - Italia
Tel. : +39 06549231– Fax : +39 0654923450

ENGIE Servizi S.p.A. - Società con Azionista Unico - C.S. i.v Euro 280.800.000,00 - Partita IVA 01698911003 - Codice Fiscale e n. iscrizione - Registro delle Imprese di Roma 07149930583 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di ENGIE Energy Services International S.A. (Belgio)