



WHISTLEBLOWING - F.A.Q.

COSA SI INTENDE PER WHISTLEBLOWING?	Il whistleblowing è la segnalazione effettuata da un soggetto che, nel contesto lavorativo pubblico o privato, viene a conoscenza di violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato.
QUALE È LA LEGGE DI RIFERIMENTO?	La legge di riferimento è il D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24 recante “Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali.”
CHI PUÒ SEGNALARE?	<ul style="list-style-type: none">• lavoratori dipendenti delle società ENGIE in Italia, con qualunque tipologia di contratto, anche in periodo di prova, anche se il rapporto di lavoro non è ancora iniziato o è cessato, anche tirocinanti;• azionisti, membri degli organi sociali, persone con funzioni di amministrazione, direzione controllo, vigilanza o rappresentanza nelle società ENGIE in Italia (anche se esercitate di fatto);• qualsiasi soggetto esterno alle società ENGIE in Italia che fornisce beni, servizi o opere, inclusi lavoratori autonomi, liberi professionisti, personale afferente a fornitori e subappaltatori.

ISO 9001, ISO 14001,
SA 8000, OHSAS 18001
BUREAU VERITAS
Certification



UNI 11352
Regolamento (CE) n.303/2008
BUREAU VERITAS
Certification



ENGIE Servizi S.p.A.
SEDE LEGALE
Viale Giorgio Ribotta, 31
00144 Roma - Italia
Tel. : +39 06549231– Fax : +39 0654923450

ENGIE Servizi S.p.A. - Società con Azionista Unico - C.S. i.v Euro
280.800.000,00 - Partita IVA 01698911003 - Codice Fiscale e n. iscrizione -
Registro delle Imprese di Roma 07149930583 - Società soggetta ad attività di
direzione e coordinamento da parte di ENGIE Energy Services International
S.A. (Belgio)



<p>COSA SI PUÒ SEGNALARE?</p>	<ul style="list-style-type: none">• Condotte illecite rilevanti ai sensi del D.lgs. n. 231/2001;• Violazioni dei Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo delle società ENGIE in Italia adottati ai sensi del D.lgs. n. 231/2001;• Illeciti penali, amministrativi, civili e contabili;• Illeciti che rientrano nell'applicazione degli atti dell'Unione Europea o nazionali, relativi ai seguenti settori: appalti pubblici, servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, sicurezza e conformità dei prodotti, sicurezza dei trasporti, tutela dell'ambiente, radioprotezione e sicurezza nucleare, sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali, salute pubblica, protezione dei consumatori, tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi.
<p>QUALI SONO I CANALI DI SEGNALAZIONE INTERNA DELLE SOCIETÀ ENGIE IN ITALIA?</p>	<ul style="list-style-type: none">• Tool informatico accessibile dalla pagina: https://engie.wbisweb.it/#/. Il Tool informatico garantisce la sicurezza e la protezione dei dati e la riservatezza delle informazioni e dell'identità del segnalante, attraverso un sistema avanzato di criptazione delle comunicazioni, in linea con quanto previsto dalla normativa di riferimento.• Ethic Officer delle Società ENGIE in Italia, specificando che si tratta di comunicazione riservata ai sensi del D.Lgs. 24/2023:<ul style="list-style-type: none">○ via e-mail enrica.tocci@engie.com;○ via posta ordinaria, scrivendo a: [nome della società ENGIE cui è indirizzata la segnalazione] All'attenzione dell'Ethics Officer Viale Giorgio Ribotta 31 00144 Roma
<p>POSSO SCEGLIERE DI SEGNALARE AD UN CANALE NON GESTITO DA ENGIE?</p>	<p>Si, è possibile effettuare effettuando una Segnalazione Esterna utilizzando il Canale di segnalazione istituito dall'ANAC nei casi previsti dall'art. 6 del D.Lgs. 24/2023.</p>



<p>COME POSSO SEGUIRE LA MIA SEGNALAZIONE NEL TOOL INFORMATICO?</p>	<p>Potrai seguire lo stato della segnalazione in qualsiasi momento utilizzando il codice a 16 cifre che ti verrà fornito dopo avere inviato la segnalazione. È necessario inserire il codice a 16 cifre nel box dedicato “Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci il codice a 16 cifre della tua segnalazione” e cliccare sul pulsante “Accedi”</p> <p>Tutte le interlocuzioni, le eventuali richieste di chiarimenti o maggiori informazioni, nonché il riscontro sulla segnalazione da parte del Gestore, transiteranno tramite il Tool informatico, a meno che tu non abbia chiesto di essere contattato con una modalità alternativa o non abbia utilizzato un canale di segnalazione diverso dal Tool Informatico.</p> <p>Ti invitiamo a custodire il codice della tua segnalazione e a controllare periodicamente lo stato della stessa accedendo al Tool Informatico.</p>
<p>COME VIENE GESTITA LA MIA SEGNALAZIONE?</p>	<p>Tutte le segnalazioni, ricevute tramite il Tool informatico oppure inviate all’attenzione dell’Ethics Officer sono prese in carico, analizzate e verificate nel rispetto degli obblighi di riservatezza stabiliti dalla legge.</p>
<p>POSSO RIVOLGERMI AD UN CANALE WHISTLEBLOWING DEL GRUPPO ENGIE?</p>	<p>Si, puoi decidere di inviare la tua segnalazione tramite il Sistema Whistleblowing del Gruppo ENGIE:</p> <ul style="list-style-type: none">• via telefono: numero 00 800 2348 2348;• via email: all’indirizzo: ethics@engie.com. <p>Puoi trovare maggiori informazioni sul Sistema Whistleblowing del gruppo ENGIE a questo indirizzo: ENGIE Whistleblowing System ENGIE</p>
<p>COSA DEVO INDICARE NEL CAMPO “SOGGETTI COINVOLTI NEI FATTI SEGNALATI”?</p>	<p>In questo campo del Tool Informatico devi indicare la persona fisica, l’ente o la società alla quale è attribuita la violazione che stai segnalando o che sono implicate nella violazione stessa.</p>
<p>POSSO FARE UNA SEGNALAZIONE ANONIMA?</p>	<p>Si, puoi decidere di non fornire i tuoi dati identificativi nella compilazione del campo “Identità” e fare una segnalazione anonima.</p> <p>Successivamente, puoi cambiare idea e, accedendo tramite il codice a 16 cifre, dichiarare la tua identità modificando la segnalazione.</p>
<p>COME SONO TRATTATI DI MIEI DATI PERSONALI NELL’AMBITO DELLA SEGNALAZIONE?</p>	<p>Puoi trovare tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali nell’informativa privacy presente all’interno del tool e sul sito www.engie.it/whistleblowing.</p> <p>Se sei un cliente ENGIE o vuoi avere maggiori informazioni su come ENGIE tratta i dati personali nell’ambito della fornitura dei propri servizi ti invitiamo a contattare la pagina: www.engie.it/privacy.</p>