



## CHIARIMENTI SULLA FATTURAZIONE DELLE SPESE DI RISCALDAMENTO STAGIONE 2017-2018

A seguito dell'invio dei conguagli relativi alla stagione termica 2017-2018, ENGIE Italia ha ricevuto dai cittadini di Settimo Torinese numerose richieste di chiarimento.

ENGIE desidera innanzitutto ribadire la propria disponibilità a rispondere a qualsiasi necessità di approfondimento e chiarimento relativo all'attività di bollettazione attraverso il numero verde 800 123 524.

La norma UNI 10200, che tutti gli operatori sono chiamati a rispettare, ha introdotto, in materia di ripartizione dei consumi, nuovi criteri di suddivisione degli stessi, definiti "volontari" se derivanti dagli effettivi consumi rilevati dagli apparecchi ripartitori installati in ogni abitazione, e "involontari" se dovuti a dispersioni degli impianti condominiali. Per questi ultimi sono state definite nuove modalità di ripartizione basate sulle tabelle millesimali del servizio di riscaldamento, riconducibili strettamente ai singoli utenti e che non modificano in alcun modo il consumo totale del condominio.

In questo nuovo contesto normativo ENGIE, comprendendo come la nuova modalità di bollettazione abbia destato preoccupazione in tutti coloro che hanno ricevuto un conguaglio annuale superiore a quanto stimato, ha provveduto a raccogliere, con la collaborazione degli amministratori e il supporto di professionisti abilitati, le diagnosi condominiali che prescrivono le modalità di ripartizione dei consumi involontari tra le diverse utenze.

I documenti raccolti e le perizie, uniti alle letture degli apparecchi ripartitori di ogni unità abitativa, sono stati trasmessi direttamente dall'Amministratore di Condominio, laddove non sia ENGIE a gestire direttamente questa attività, il quale si è fatto carico del recupero delle stesse nei confronti dei titolari del contratto di lettura.



ENGIE Italia S.p.A  
Via Chiese 72  
20126 Milano – Italia  
Tel. +39 02 329031 – Fax +39 02 32903200

Capitale sociale 47.460.583,00 euro i.v. – Codice Fiscale e Partita IVA n°06289781004  
REA n° 1817090  
Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di  
ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis



Per la prossima stagione termica, ENGIE si impegna a semplificare ulteriormente le comunicazioni verso i propri clienti, informandoli e aiutandoli ad essere maggiormente consapevoli dei propri consumi, anticipando il più possibile il corretto riparto di quelli presunti, così da rendere meno onerose le bollette di conguaglio. Relativamente alla gestione condominiale, ENGIE è, altresì, a disposizione degli Amministratori per incontri periodici focalizzati all'analisi di singole realtà e situazioni e per supportarli nella realizzazione di tutte le attività necessarie all'efficientamento della spesa energetica condominiale.

***ENGIE è in Italia il primo operatore nei servizi energetici, il secondo nella vendita del gas e il quinto nell'elettricità. Propone soluzioni innovative sull'intera catena del valore dell'energia, dalla fornitura di gas e luce ai servizi, con particolare attenzione al comfort della casa e del condominio, attraverso personale intero e qualificato.***

